

AVISO DE PRIVACIDAD

ILEANA MAYA RIVERO, mejor conocido como YIXE, con domicilio en calle Matamoros 801-1, colonia Francisco Murguía, ciudad Toluca, municipio o delegación Toluca, c.p. 50130, en la entidad de Estado de México, país Mexico, y portal de internet www.yixe.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Realizar operaciones de compraventa de la mercancía de YIXE
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con nuestros clientes
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por las autoridades competentes y/o atender a sus requerimientos
- Fines de identificación de clientes o visitantes al sitio web o de ecommerce
- En su caso, dar cumplimiento a obligaciones de entrega de mercancía

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informar sobre nuevos productos o servicios
- Informar sobre cambios en nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Fines estadísticos
- Realizar estudios internos sobre sus hábitos de consumo
- Fines crediticios mediante la identificación de los datos de la tarjeta de débito o crédito mediante la cual se lleve a cabo la compraventa de mercancía ofrecida por YIXE en su sitio web
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Informar sobre nuevos productos o servicios
- Informar sobre cambios en nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Fines estadísticos
- Realizar estudios internos sobre sus hábitos de consumo
- Fines crediticios mediante la identificación de los datos de la tarjeta de débito o crédito mediante la cual se lleve a cabo la compraventa de mercancía ofrecida por YIXE en su sitio web
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviar un correo electrónico a datospersonales@yixe.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante el envío por correo electrónico de la solicitud, acompañando copia de la identificación oficial del titular (INE, Cédula Profesional, Licencia de Conducir, Cartilla Militar o Pasaporte) y, en su caso, copia simple del poder para actos de administración del representante del titular o bien, carta poder simple firmada por el titular, por el apoderado y por dos testigos, y copia simple de la identificación oficial del representante o apoderado

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; 2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y 4. Cualquier otro elemento o documento que considere contribuya a su solicitud en archivo PDF no mayor a 1MB..

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Dentro del plazo de 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Medios electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Ileana Maya Rivero

b) Domicilio: calle Matamoros 801-1, colonia Francisco Murguía, ciudad Toluca, municipio o delegación Toluca, c.p. 50130, en la entidad de México, país México

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico datospersonales@yixe.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado a YIXE para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que YIXE no le pueda seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento, deberá enviar su solicitud siguiendo los pasos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO, incluidos en este mismo aviso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud a través de los medios señalados y siguiendo el procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO. También puede desuscribirse de nuestra base de correos.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Newsletter	Envío de promociones y novedades	Puede desuscribirse directamente en el documento electrónico. Para datospersonales@yixe.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

acumular y reportar información anónima, agregada y estadística sobre el uso del sitio web
ofrecer contenido específico de acuerdo con sus intereses o registro de visitas anteriores

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Páginas web visitadas por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Las cookies pueden ser desactivadas. Modificando las preferencias de su navegador usted puede aceptar o rechazar todas las cookies o solicitar una notificación cuando una cookie quede colocada. También puede borrarlas al finalizar su sesión..

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Visitando el sitio web de www.yixe.com.mx en la sección Aviso de Privacidad..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.yixe.com.mx en el apartado Aviso de privacidad, o en su caso se podrán enviar al último correo electrónico que tengamos registrado por parte de usted.

Última actualización: 15/05/2020